



Melding deelstep

Juli 2024

Werkgroep Fietseling krijgt veel klachten binnen over de achtergelaten deelsteps overal in de stad.

We stellen vast dat de deelsteps achtergelaten worden midden op fietspaden, voetpaden, de zeedijk, pleinen, tegels voor blinden, voor standbeelden enz... . Ze staan of liggen in de weg voor voetgangers, oudere mensen met rollator, rolstoelen, kinderwagens, fietsers, enz... .

We zien dat er in verschillende steden speciale stepsstallingen zijn waar je verplicht je step moet ophalen en achterlaten (vaste drop-off zones). Ook Oostende zou die voorwaarde aan de ondernemer van de deelsteps moeten opleggen.

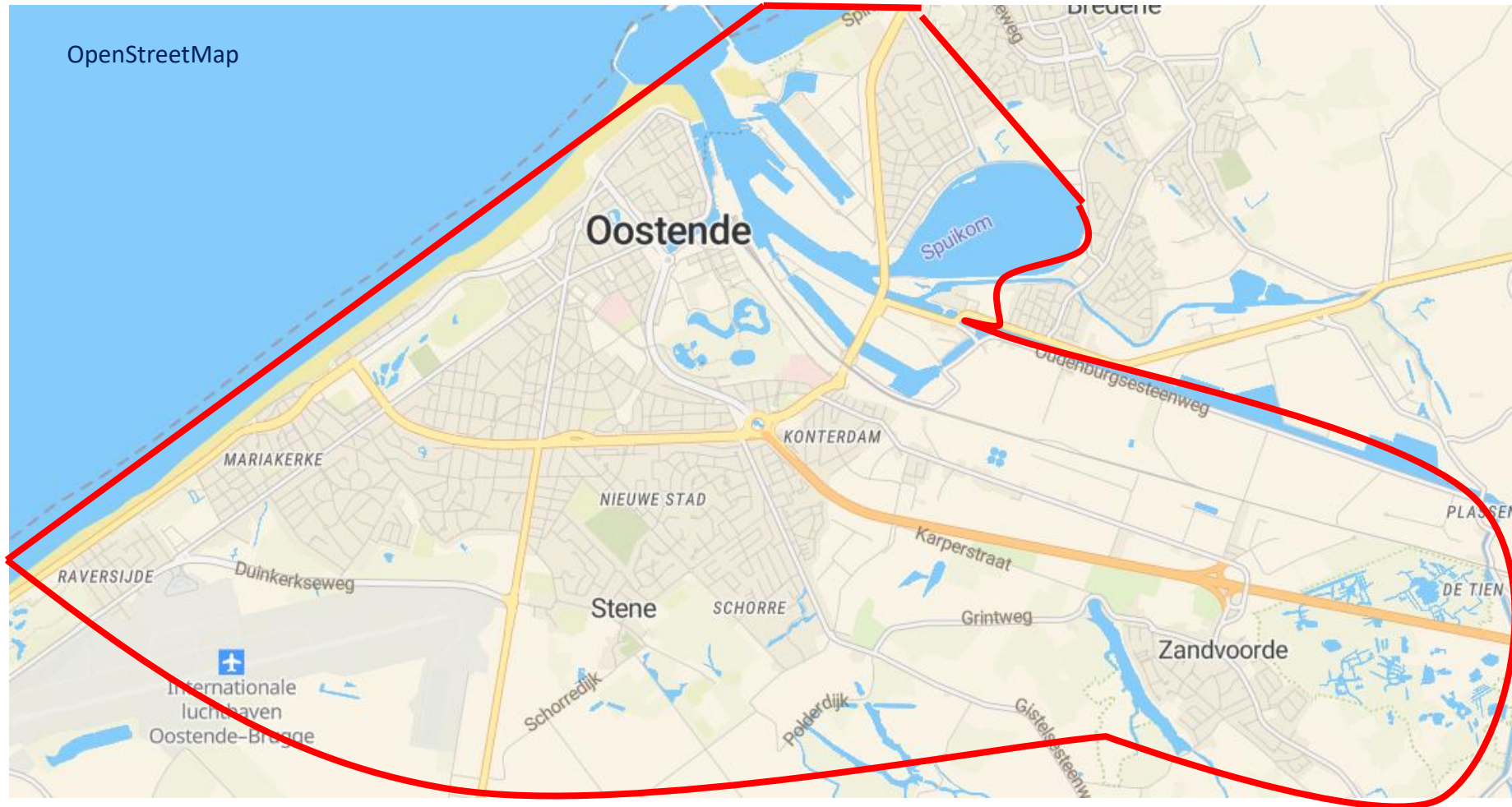
Werkgroep Fietseling vraagt voor de veiligheid van de zachte weggebruikers over het ganse grondgebied van de stad verplichte en voorbehouden vaste drop-off zones te laten plaatsen. Bovendien moet de concessionaris verhinderen dat een ontleensessie afgesloten wordt, als de step niet op de voorbehouden plekken gestald wordt. (Technisch blijkt, uit voorbeelden elders, dat dit mogelijk is).



Fietseling Oostende

Fietsersbond
Oostende 

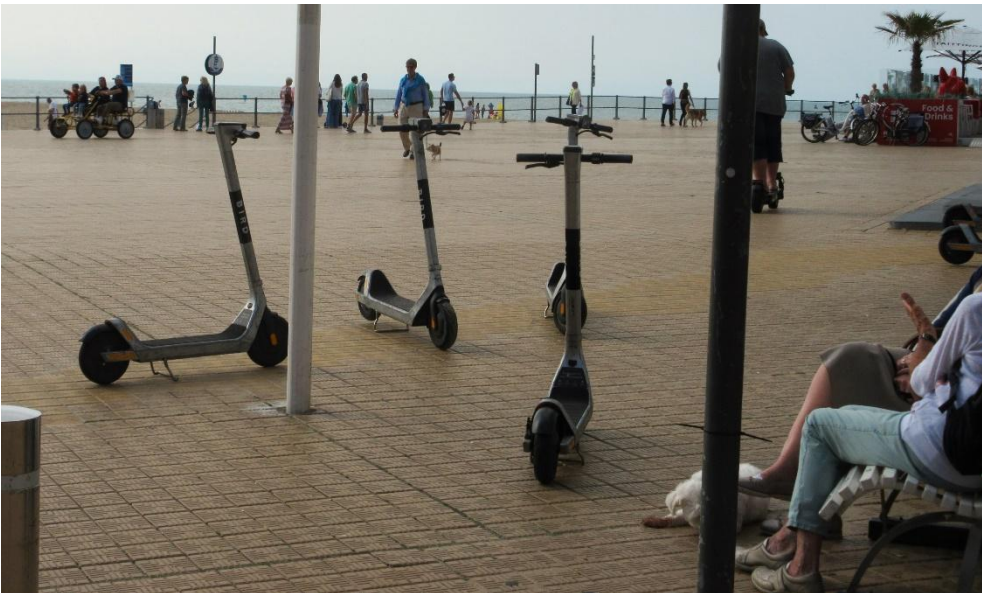
Melding deelstep



Melding deelstep



Melding deelstep



Melding deelstep



Melding deelstep



Melding deelstep stalling voor steps Blankenberge



Op vaste plaatsen staan stepstallingen
verspreid over Blankenberge.

Er zijn een 50-tal zones waar gebruikers hun routes tussen kunnen plannen.

Die zones zijn zichtbaar in de applicatie, maar worden ook visueel kenbaar gemaakt in het straatbeeld. Het is de bedoeling dat een gebruiker de step ophaalt en afzet in één van de 50 voorziene zones verspreid over de stad, ze mogen niet op willekeurige plaatsen worden achtergelaten.

Melding deelstep



Antwoord van de stad Oostende op 28-08-2024

Ons antwoord:

Wij danken u voor uw melding.

E-steps zijn de laatste jaren sterk in opmars en komen veel vaker voor in het stadsbeeld. Voor sommigen is dit het enigste vervoersmiddel en is het te ver om te voet te gaan. De e-step wordt als volwaardig mobiliteitsalternatief gebruikt en niet enkel als recreatief vervoersmiddel. Analyse van alle data en cijfers tonen dit ook aan.

Het succes is deels ook te verklaren door het gegeven dat de e-step over het openbaar domein wordt uitgerold en kan worden achtergelaten zonder vaste standplaats. Voor fietsen geldt hetzelfde.

Stad Oostende kiest ervoor om deze free floating (het achterlaten zonder vaste standplaats) te behouden en geen parkeerhavens te gebruiken.

Dit vergt inderdaad discipline van de gebruiker. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de gebruiker en de aanbieder om de e-steps correct op het openbaar domein te plaatsen.

Firma Bird staat in voor het informeren van zijn klanten over het correct gebruik van deze deelsteps. Bij meldingen over onzorgvuldig gebruik treden zij op tegen de gebruikers. Zo kunnen ze achterhalen wie de laatste gebruiker was en die ook contacteren. Na meerdere inbreuken op het gebruik worden gebruikers door Bird bestraft of beboet.

Firma Bird staat in voor het informeren van zijn klanten over het correct gebruik van deze deelsteps. Bij meldingen over onzorgvuldig gebruik treden zij op tegen de gebruikers. Zo kunnen ze achterhalen wie de laatste gebruiker was en die ook contacteren. Na meerdere inbreuken op het gebruik worden gebruikers door Bird bestraft of beboet.

Stad Oostende staat in nauw contact met de firma Bird en geeft meldingen over onzorgvuldig gebruik aan hen door.

U kan een hinderlijk geplaatste step ook steeds zelf doorgeven via hello@bird.co.

Wij raden u aan uw e-mail aan te vullen met een foto van de desbetreffende step.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.